**Подведены итоги мероприятий, посвященных празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей**

**15 марта 2018 года во всем мире отмечался День защиты прав потребителей. В этом году праздник проходил под девизом: «**Making digital marketplaces fairer**» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».**

В преддверии празднования Всемирного дня защиты прав потребителей, в период с 1 по 15 марта 2018 года, администрацией муниципального образования «Город Саратов» организованы «горячие телефонные линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания. Консультации жителям города оказывали специалисты управления развития потребительского рынка и защиты прав потребителей, а также отделы торговли и бытового обслуживания районных администраций. За время работы «горячих телефонных линий» на них поступили жалобы от 82 горожан. Еще 39 человек обратились за юридической помощью на личном приеме. Для потребителей были подготовлены 32 претензии.

Одним из основных направлений работы по предотвращению нарушений прав потребителей на цифровом рынке (т.е. в сфере интернет-торговли) является, прежде всего, информированность потребителя.

Возможные риски при дистанционной торговли - о чем необходимо знать при покупке вещей через интернет. Чтобы заказанная вещь Вас не разочаровала, **нужно быть предельно внимательным** при выборе товара.

* осуществляйте покупки только в проверенных и надежных интернет-магазинах;
* предварительно найдите и изучите отзывы о понравившемся интернет-магазине на форумах покупателей или на специальных сайтах с отзывами. Внимательно изучите сведения о продавце, уделив особое внимание проверке достоверности сведений о его адресе и телефонах (в случае наличия такой информации) посредством любой доступной справочно-информационной системы (например: 2ГИС и т.п.), возможно злоумышленники указывают несуществующие адреса, либо по данным адресам располагаются совсем другие организации;
* выбирайте те интернет-магазины, где оплатить покупку можно только при получении товара, а при покупке одежды и обуви – после примерки;
* распечатывайте и сохраняйте все квитанции, счета-фактуры, электронные письма и другие документы, подтверждающие факт покупки;
* перед тем, как что-то покупать, поинтересуйтесь у продавца о условиях возврата недоброкачественного товара. В соответствии ст . 26.1 Закона разъясняем, что потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней или в течение трех месяцев с момента передачи товара. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом установлены положениями статей 18 - 24 Закона;
* проверить доменное имя Интернет-магазина на портале: [https://cctld.ru/ru](https://cctld.ru/ru/domains/)/, так как ресурс может быть зарегистрирован на частное лицо. Также нужно обратить внимания на возраст домена. Если этот домен был зарегистрирован совсем недавно, стоит насторожиться. Проверить дату регистрации домена можно на этом сайте.